МИРГОРОДСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

26.04.2019 № 79

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за підсумками І кварталу 2019 року

Протягом І кварталу 2019 року робота із зверненнями громадян в районі проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За І квартал 2019 року до райдержадміністрації надійшло 473 звернення, що на 119 звернень більше в порівнянні з відповідним періодом 2018 року (354). Письмових звернень надійшло 420 (у І кварталі 2018 року – 301). Колективних заяв і скарг отримано 5 (у І кварталі 2018 року – 1), повторних – 5 (у І кварталі 2018 року – 1). За звітний період спостерігається тенденція збільшення колективних та повторних звернень.

З усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації за звітний період, 99,9 % становлять заяви, 0,1 % – скарги.

Протягом І кварталу 2019 року керівництвом райдержадміністрації проведено 37 особистих та 20 виїзних прийомів громадян. На прийомах побувало 53 заявники (у І кварталі 2018 року – 53).

В районі налагоджено роботу «гарячої» телефонної, постійно діючих прямих телефонних ліній, телефону довіри. Усього в такий спосіб у І кварталі 2019 року звернулось 3 жителі району (у І кварталі 2018 року – 2).

За підсумками роботи з заявами, скаргами та пропозиціями громадян вирішено позитивно 347 звернень, що становить 73,4 % від загальної їх кількості (у І кварталі 2018 року – 131 або 37 %), роз'яснено – 126, що становить 26,6 % від загальної кількості (у І кварталі 2018 року – 223 або 63 %).

Всього у зверненнях громадян порушено 474 питання (у І кварталі 2018 року – 354). Найбільшу частку з них складають питання соціального захисту – 410 (у І кварталі 2018 року – 309), аграрної політики і земельних відносин – 21 (у І кварталі 2018 року – 4), охорони здоров'я – 12 (у І кварталі 2018 року – 14), комунального господарства – 9 (у І кварталі 2018 року – 2), транспорту та зв'язку – 8 (у І кварталі 2018 року – 5), освіти – 4 (у І кварталі 2018 року – 1).

За звітний період до органів влади вищого рівня надійшло 160 звернень громадян (у І кварталі 2018 року – 48): до народних депутатів України – 13 (у І кварталі 2018 року – 3), на Урядову гарячу лінію – 125 (у І кварталі 2018 року – 38), до обласного контактного центру – 14 (у І кварталі 2018 року – 2), облдержадміністрації – 7 (у І кварталі 2018 року – 0), Департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації – 1 (у І кварталі 2018 року – 0).

Аналіз звернень громадян, які надійшли на розгляд до райдержадміністрації з органів влади вищого рівня засвідчує, що окремі керівники місцевих органів влади недооцінюють важливості роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення важливих проблем. Тому громадяни району зверталися безпосередньо до органів виконавчої влади вищого рівня.

Враховуючи викладене, з метою забезпечення неухильного дотримання положень Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», реалізації положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та на виконання рекомендацій розширеного засідання колегії районної державної адміністрації від 25 квітня 2019 року:

1. Керівникам управлінь, відділів та інших структурних підрозділів райдержадміністрації, головам виконавчих комітетів сільських та селищних рад та рекомендувати керівникам територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади:

забезпечити додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

підвищити ефективність роботи із зверненнями громадян, зокрема щодо:

недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

викорінення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень;

вжиття заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної, за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян;

забезпечення функціонування «гарячих» ліній і телефонів «довіри», проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань щодо реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом;

вжиття заходів щодо усунення недоліків і причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян до органів влади вищого рівня.

2. Загальному відділу апарату райдержадміністрації (Діхтяр В.І.) подати на веб-сторінку райдержадміністрації інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за І квартал 2019 року.

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Хоменка В.М.

Голова
районної державної
адміністрації Ю.КОВАЛЕНКО