



## МИРГОРОДСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

25.01.2017

№ 8

Про стан роботи зі зверненнями  
громадян за підсумками 2016 року

Протягом 2016 року робота із зверненнями громадян в районі проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 2016 рік до райдержадміністрації надійшло 1338 звернень, що на 552 звернення більше порівняно з відповідним періодом 2015 року (786). Письмових звернень надійшло – 1103 (за 2015 рік – 604). Колективних заяв і скарг отримано – 18 (за 2015 рік – 19), повторних – 13 (за 2015 рік – 7). За звітний період спостерігається тенденція збільшення повторних звернень.

З усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації за 2016 рік, 99% становлять заяви, 0,1% - скарги та 0,9% - пропозиції (зауваження).

Особистий прийом громадян керівництвом райдержадміністрації проводився відповідно до затверджених графіків особистого та виїзного прийомів громадян на 2016 рік. Протягом 2016 року керівництвом райдержадміністрації проведено 156 особистих та 88 виїзних прийомів громадян. На прийомах побувало 235 заявників (за 2015 рік – 182). Зокрема у голови райдержадміністрації проведено 22 особистих прийоми громадян, звернулось 26 осіб (за 2015 рік – 20), виїзних прийомів – 24, звернулось 20 осіб (за 2015 рік – 11).

В районі налагоджено роботу «гарячої» телефонної, постійно діючих прямих телефонних ліній, телефону довіри. Усього в такий спосіб за 2016 рік звернулось 18 жителів району (за 2015 рік – 24).

За підсумками роботи з заявами, скаргами та пропозиціями громадян вирішено позитивно 1063 звернення, що становить 79 % від загальної їх кількості (за 2015 рік – 521 або 66 %), роз'яснено – 275, що становить 21 % від загальної їх кількості (за 2015 рік – 265 або 34 %) та відмовлено у розгляді – 0.

Усього у зверненнях громадян було порушено 1338 питань (за 2015 рік – 786). Найбільшу частку з них становлять питання соціального захисту – 1038 (за 2015 рік – 520), аграрної політики і земельних відносин – 79 (за 2015 рік – 95), комунального господарства – 40 (за 2015 рік – 15), охорони здоров'я – 27 (за 2015 рік – 15), транспорту і зв'язку – 23 (за 2015 рік – 17).

За звітний період до органів влади вищого рівня надійшло 319 звернень громадян (за 2015 рік – 165): до Адміністрації Президента України – 3 (за 2015 рік – 0), Секретаріату Кабінету Міністрів України – 3 (за 2015 рік – 3), Апарату Верховної Ради України – 1 (за 2015 рік – 0), Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 1 (за 2015 рік – 0), народних депутатів України – 5 (за 2015 рік – 4), Генеральної прокуратури України – 1 (за 2015 рік – 0), редакції газети «Сільські вісті» – 1 (за 2015 рік – 0), депутатів обласної ради – 1 (за 2015 рік – 2), облдержадміністрації – 8 (за 2015 рік – 6), на Урядову гарячу лінію – 270 (за 2015 рік – 134), до обласного контактного центру – 25 (за 2015 рік – 15).

Кількість звернень громадян, надісланих до органів влади вищого рівня, у порівнянні з відповідним періодом 2015 року, збільшилася на 154 звернення. Даний показник отримано за рахунок збільшення кількості заяв і скарг громадян, надісланих на Урядову гарячу лінію та до обласного контактного центру щодо нарахування та отримання житлових субсидій, різних державних соціальних виплат сім'ям з дітьми та малозабезпеченим сім'ям, незадовільного медичного обслуговування.

Враховуючи викладене, з метою забезпечення неухильного дотримання положень Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», реалізації положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та на виконання рекомендацій розширеного засідання колегії районної державної адміністрації від 20 січня 2017 року:

1. Керівникам управлінь та відділів райдержадміністрації, головам виконавчих комітетів сільських та селищних рад та рекомендувати керівникам територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади:

забезпечити додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

підвищити ефективність роботи із зверненнями громадян, зокрема щодо:

недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

вжиття заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної, за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян;

забезпечення функціонування «гарячих» ліній і телефонів «довіри», проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань щодо реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом;

вжиття заходів щодо усунення недоліків і причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян до органів влади вищого рівня.

2. Загальному відділу апарату райдержадміністрації (Діхтяр В.І.) подати на веб-сторінку райдержадміністрації інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік.

3. Головам виконавчих комітетів сільських і селищних рад надати загальному відділу апарату райдержадміністрації звіт «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за перше півріччя 2017 року» з таблицями (в порівнянні з відповідним періодом 2016 року) до 25 червня 2017 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Хоменка В.М.

Голова  
районної державної  
адміністрації

Ю.КОВАЛЕНКО